PARTIE I : DIAGNOSTIC RELATIF À LA GESTION ET AU MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Chaque année, au mois de janvier, les filiales du groupe présentent leur bilan économique et social au siège de la société à Helsinki. Lors de la dernière présentation, il est apparu que l'absentéisme au sein de la filiale française était bien supérieur à celui des autres filiales. Le conseil d'administration a donc demandé au directeur, Monsieur Patoux, de prendre des mesures pour endiguer ce problème. À son retour de Finlande, ce dernier a décidé de réunir le lundi 20 janvier, l'ensemble des responsables des services et les membres du CSE.

Vous avez assisté à la réunion du 20 janvier aux côtés de Marie Gevet, la responsable des ressources humaines. Les échanges et les contributions des différents participants ont fait ressortir que l'absentéisme observé s'explique en partie par des difficultés liées aux conditions de travail et aux risques associés.

Madame Gevet vous demande alors de l'accompagner dans la prise en charge de ce dossier.

Travail à faire

Présentez de manière structurée dans un rapport argumenté :

- **votre diagnostic des ressources humaines** portant sur la problématique des conditions de travail et des risques liés au travail dans la filiale française ;

- **les propositions de solutions** en relation avec votre diagnostic. Vous apporterez les justifications nécessaires à la prise de décision.

PARTIE II : PROPOSITION ET MISE EN ŒUVRE DE SOLUTIONS

La réunion du 20 janvier 2023 et la lecture de votre rapport ont mis en évidence les problèmes liés à la sécurité et à la santé au travail, principales causes de l'évolution du taux d'absentéisme. Marie Gevet, la RRH, vous charge d'organiser une formation (vous avez pris des notes précisant ses attendus) afin de sensibiliser les salariés en matière de santé et de sécurité au travail. Ce temps de formation sera animé par un prestataire externe dans les locaux de l'entreprise.

Travail à faire

1) La formation en matière de santé et sécurité au travail

a. Réalisez un document qui recense les besoins de l'entreprise pour cette formation. Il permettra aux organismes de formation sollicités d'établir leur proposition.

b. Justifiez l'intérêt de la réalisation de ce document.

Lors de la prochaine réunion du CSE qui aura lieu le 10 juin 2023, la direction souhaite présenter un outil de suivi de la politique de santé et de sécurité au travail ainsi que des formations qui s'y rapportent. Ce support fera l'objet d'une présentation chaque année devant les représentants du personnel.

Travail à faire

2) Le tableau de bord en matière de santé et de sécurité au travail

a. Préparez la trame d'un tableau de bord qui sera en partie alimenté à partir de données extraites du SIRH. Le document permettra de mesurer :
   - l'effort fourni par l'entreprise en matière de santé et de sécurité ;
   - l'impact des actions menées.

b. Justifiez la pertinence de cet outil, eu égard aux obligations de l'employeur vis-à-vis des représentants du personnel en matière de santé, sécurité et conditions de travail.