Situation professionnelle problématisée

Le magasin Hyper U Grand-Quevilly est confronté à un *turnover* important et rencontre des difficultés pour stabiliser ses équipes et recruter des employés libre-service.
Pour le rayon Épicerie, il est important d'avoir une équipe complète et efficace pour apporter un service toujours irréprochable à la clientèle.
La responsable de secteur Épicerie, Véronique, vous demande de l'aider à réaliser les trois missions suivantes.

Mission 1 : L'organisation du travail de l'équipe commerciale

Hugo, le manageur de rayon, souhaite vérifier dans le rayon « Épicerie sucrée », si la répartition des tâches correspond aux préconisations du réseau et favorise l'engagement de ses collaborateurs. Il est soucieux d'optimiser le rendement par salarié tout en tenant compte des attentes de la « génération Z » - en quête de sens, d'autonomie et de reconnaissance.

1.1 Analysez la durée consacrée à chaque tâche du rayon « Épicerie sucrée ».
1.2 Identifiez des solutions managériales concrètes et adaptées à la composition de l'équipe.

Mission 2 : L'animation de l'équipe commerciale

Oscar, jeune salarié appartenant à la « génération Z », arrive de plus en plus souvent en retard, prend des pauses trop longues et consulte fréquemment son smartphone sur la surface de vente. Hugo le reprend régulièrement, cherchant à le responsabiliser sur les conséquences de ses incivilités.
Hier, Oscar est parti en pause juste avant l'ouverture du magasin, sans avoir terminé le *facing* du rayon et en laissant traîner une palette dans l'allée. Excédé par ce comportement désinvolte, Hugo lui a exprimé vivement son mécontentement. Ce matin, Oscar est absent.

2.1 Identifiez et justifiez les risques liés au comportement d'Oscar.
2.2 Proposez à Véronique une démarche managériale afin de gérer efficacement cette situation. Justifiez votre proposition.

Mission 3 : Le recrutement d'un nouveau collaborateur

Oscar a finalement décidé de démissionner de son poste d'ELS. À la suite de son départ, il s'avère nécessaire de recruter un nouveau collaborateur pour le remplacer.

3.1 Concevez l'annonce de l'offre d'emploi pour le poste d'ELS à diffuser sur le réseau social Linkedin.

Véronique a finalement recruté Nadia, jeune diplômée, pour remplacer Oscar. Elle souhaite la mettre dans les meilleures conditions pour qu'elle se sente bien dans le magasin et lui donner envie de rester chez Hyper U. Dans cette optique, Véronique aimerait mettre en place une intégration susceptible de correspondre au profil « génération Z » de Nadia.

3.2 Construisez un parcours d'intégration adapté au profil de Nadia.