MISSION 1 - Analyse des conditions de travail

Depuis quelque temps, les accidents du travail des intervenants à domicile se multiplient engendrant des complications dans la gestion de la prise en charge des bénéficiaires. Monsieur Antoine vous demande d'effectuer une analyse approfondie de ce phénomène et de lui proposer des solutions.

1.1. À partir des données sur les accidents du travail (annexe 1), calculer (arrondir à 2 décimales) :
- le taux de fréquence des accidents du travail pour chacune des trois dernières années ;
- le taux de gravité des accidents du travail pour chacune des trois dernières années ;
- le taux d'évolution du taux de gravité des accidents du travail entre 2022 et 2024.

1.2. Analyser vos résultats de la question 1.1 et présenter les conséquences de l'augmentation des accidents du travail pour l'employeur et pour les salariés de l'agence.

Vos données sur les accidents du travail ont été présentées, lors d'une réunion, aux instances représentatives du personnel. Les représentants du personnel vous ont fait part d'un certain nombre de constats (**annexe 2**) qu'il serait intéressant d'approfondir. Monsieur Antoine vous demande d'en faire une analyse puis de réfléchir à des solutions permettant de prévenir les risques professionnels, notamment les accidents du travail.

1.3. À partir de l'annexe 2, identifier les causes évoquées lors de la réunion, des accidents du travail, en les catégorisant.

1.4. Proposer des solutions pour prévenir les risques professionnels, notamment les accidents du travail, en justifiant les propositions.

MISSION 2 - Analyse de l'activité de l'agence

Le manque récurrent de personnel semble avoir un impact sur la performance financière de la structure. Monsieur Antoine s'inquiète et vous remet les comptes de résultat des trois dernières années pour étudier cette hypothèse (**annexe 3**).

2.1. Constater l'évolution annuelle du résultat.

2.2. Calculer les taux d'évolution annuels du chiffre d'affaires.

2.3. Calculer le coût du travail annuel et ses taux d'évolution.

2.4. Mesurer, pour les trois années, le poids des charges de personnel (en pourcentage) par rapport au chiffre d'affaires et la profitabilité.

2.5. À l'aide des résultats précédents et de votre analyse, exposer les raisons qui pourraient confirmer votre constat de la question 2.1.

MISSION 3 - Choix d'une formation

Suite à votre analyse, monsieur Antoine considère que l'entreprise a beaucoup investi dans la formation « gestes et postures » pour l'ensemble des salariés en place ou nouvellement recrutés. Il envisage de leur faire un rappel dans une note de service. En revanche, il trouve pertinent de mettre en place une formation pour améliorer la communication entre intervenants à domicile et bénéficiaires. Il vous fait parvenir trois offres de formation.

3.1 À l'aide des annexes 4, 5, 6 et 7, présenter dans un tableau le coût de chaque proposition de formation.

3.2 À partir de vos résultats précédents, choisir la formation qui vous semble la plus pertinente et vérifier sa faisabilité financière. Argumenter le choix.