Situation professionnelle problématisée

L'ambition de l'enseigne BUT est d'être la référence de l'équipement de la maison accessible à tous et respectueux de l'environnement. La volonté est d'imaginer, concevoir, fabriquer, produire et livrer mieux pour habiter mieux. La direction s'engage et responsabilise ses collaborateurs aux enjeux du développement durable.
Ainsi, le souhait de réduire l'impact de la production de produits manufacturés a légitimé la proposition d'une garantie longue durée (GLD).
Dans ce contexte, il est important que la GLD ne soit plus perçue comme une dépense supplémentaire mais comme une action volontaire et responsable de la part des clients.
Gérald Gerbou vous demande de l'assister dans les missions suivantes.

MISSION 1 : Évaluer les performances et animer l'équipe commerciale

Gérald Gerbou veut, dans le cadre de la responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE), démontrer à ses équipes que la proposition de la GLD aura non seulement un impact positif sur l'environnement mais également sur les performances du magasin.

1.1 Analysez les performances réalisées sur la GLD par chaque collaborateur.

Le responsable souhaite informer l'équipe sur la mise en place d'un plan d'action concernant la GLD.

1.2 Préparez la réunion visant à présenter à l'équipe le plan d'action.

MISSION 2 : Organiser le travail et animer l'équipe commerciale

Pour fidéliser son équipe et développer le sentiment d'appartenance à l'enseigne, Gérald Gerbou s'inscrit dans une dynamique de valorisation de chaque collaborateur. La formation est l'un des leviers qu'il pense exploiter.

2.1 Proposez des formations adaptées au profil de chaque vendeur. Justifiez.

Gérald Gerbou envisage des sessions d'*e-learning* pour les vendeurs et le cuisiniste pendant le temps de travail afin de permettre à chacun de développer ses compétences et connaissances. Il souhaite les organiser sur une seule semaine et uniquement le matin.
Aux contraintes journalières habituelles, il faut ajouter que Mohamed, cuisiniste, effectuera sa formation le lundi matin, jour où le trafic est moindre.
Les repos habituels doivent être respectés au maximum, sauf pour Malak qui n'a pas de préférence. Enfin, aucune formation ne peut avoir lieu le samedi.
On considère que toute l'équipe de vendeurs est présente lors cette semaine de formation (aucun congé annuel, aucun arrêt maladie).

2.2 Réalisez le planning hebdomadaire intégrant les sessions d'*e-learning*. Proposez des ajustements si nécessaire en les justifiant.

MISSION 3 : Prévenir et gérer les risques psycho-sociaux

Dans le cadre de la responsabilité sociétale de l'enseigne BUT, Gérald Gerbou veut développer le bien-être au travail pour tous ses collaborateurs.
Il souhaite ainsi renforcer les actions de prévention autour des risques professionnels. Pour atteindre cet objectif, il crée un outil de mesure de la qualité de vie au travail.
En analysant le retour des collaborateurs, le responsable est alerté par les réponses d'Ismaïl, l'un des magasiniers. En effet, celui-ci semble avoir de plus en plus de difficultés à supporter la charge physique induite par le travail de manutention.

3.1 Formulez, en les justifiant, des propositions susceptibles d'améliorer son bien-être au travail.